A.G.A.E.S.C.C.

2019 / 2022





2, rue François Delage – 94230 – Cachan Tel: 01 77 01 64 50

Site internet www.agaescc.fr



4 Square Lamartine - 94230 - Cachan Tel: 01 49 69 61 10

TABLE

PREAMBULE	3
QUATRE ANS PLUS TARD	3
Un acquis: construire le projet avec les habitants	
Le Calendrier de travail	5
INTRODUCTION	8
DETAIL DE LA METHODE ET DES DIFFERENTS TEMPS DE TRAVAIL	g
Premier temps de travail : l'evaluation	10
DEUXIEME TEMPS DE TRAVAIL : LES NOUVEAUX AXES DU PROJET SOCIAL	
TROISIEME TEMPS: ALLIER REFLEXION SUR L'AVENIR ET DEMARCHE CULTURELLE	
FICHE D'IDENTITE DU CENTRE	12
LES PERSONNELS	12
LES BENEVOLES	14
LES LOCAUX	15
Le Financier	16
LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS	18
LES ASSOCIATIONS LOCALES	
CARTOGRAPHIE DES ADHERENTS	21
EVALUATION (HORS ACF)	24
BILANS PAR AXES	24
QUELLES CONCLUSIONS EN TIRER ?	31
Focus statistique	31
DIAGNOSTIC PARTAGE AVEC LES PARTENAIRES	33
DIAGNOSTIC (HORS ACF)	36
LES AXES DU PROJET (HORS ACF)	37
Axe 1	37
Axe 2	38
Axe 3	39
EVALUATION (ACF)	40
DIAGNOSTIC (ACF)	44
LES AXES DU PROJET ACF	46
Axe 4	16
Axe 5	
AXE 6	
CONCLUSION	
ANNEXES : PROFILS DE POSTES (DIRECTION & ASSISTANTE DE DIRECTION)	
	5ს
ANNIEVE - ADCHIVES DUOTOCDADUIQUES	F?

Quatre ans plus tard ...

Depuis l'élaboration des précédents projets sociaux, beaucoup de choses ont évolué, et d'autres non.

Au chapitre de ce qui n'a pas vraiment changé, il y a les problématiques sociales auxquelles les centres sociaux sont confrontés dans les quartiers populaires.

La pauvreté n'a pas reculé, loin s'en faut. Et les inégalités se sont accrues lentement, mais sûrement. Le mal logement, et notamment la question de la décohabitation pour les jeunes ménages, est encore d'actualité, faute du manque de création de logements sociaux en nombre suffisant, et d'un turn-over toujours très faible dans ces logements. Le chômage n'a pas vu d'embellie, particulièrement chez les jeunes. Sur le front des discriminations les progrès sont plus que lents. L'accès aux droits est encore une question épineuse, soulignée à bon escient par la CNAF, qui l'a inscrit en tant que priorité dans sa nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion. L'isolement vécu par une part non négligeable des individus vivant dans les quartiers populaires est réel, notamment parmi les plus âgés d'entre eux. La prise en charge de la dépendance, mais plus encore, la prévention de la dépendance, et au-delà, la place des plus anciens dans la société pose problème. L'accès à la culture, l'éducation populaire, l'égalité des chances, semblent devenues de vaines imprécations, voire de vieilles lunes. Les moyens alloués à l'action s'effilochent, et les finances des associations comme des Collectivités Territoriales leurs principales partenaires, s'épuisent. Les attaques contre nos protections sociales génèrent un sentiment d'insécurité sociale chez les plus précaires de nos concitoyens ; sentiment renforcé par des discours ambiants qui stigmatisent la responsabilité individuelle des difficultés sociales vécues, quand ils ne voient pas dans tous les bénéficiaires d'aides sociales de simples fraudeurs. Tout le monde ne peut tout de même pas être premier de cordée! D'ailleurs s'il n'y avait plus que des premiers de cordée, il n'y aurait plus besoin de cordée ! La cordée est pourtant le synonyme de solidarité, d'entraide, de bienveillance, de coopérations ...

Ce qui n'a pas changé non plus, devant les peurs du lendemain liée à la précarité, ou bien simplement la difficulté à se penser un avenir, devant le besoin de solidarités, de dialogue, devant le besoin d'aide, devant le besoin de se sentir utile, c'est de pouvoir se retrouver au Centre Social. Il est encore là ! Lieu rassurant, lieu d'écoute, lieu bienveillant, lieu de rencontres, lieu d'expression, lieu d'apprentissages, lieu où faire avec d'autres, lieu où être utile ; lieu où être humains, en toute dignité, lieu où être citoyens, en toute responsabilité.

Alors, qu'est-ce que c'est le projet du Centre Social ? Foin de littérature ! C'est ce lieu-là. Qui accueille de manière inconditionnelle tout habitant du quartier, quels que soient sa demande, son passé, sa nationalité, sa religion, ses difficultés. Ce qui n'a pas changé c'est notre volonté irréductible de faire du centre social ce lieu de résistance, ce lieu d'épanouissement, ce lieu de partage ; un îlot, en proximité, ou inventer un autre monde. Cette volonté est celle des administrateurs de notre association qui, tout en maintenant le cap, doivent assumer les lourds choix qu'impose la gestion ; celle des bénévoles qui tous les jours donnent de leur temps et de leur empathie ; des habitants qui viennent toujours plus nombreux ; des salariés qui n'ont rien perdu de leur engagement.

Une chose a changé, minuscule et passée inaperçu, un décret définissant le travail social daté du 6 mai 2017 (D. 142-1-1 du CSF). Si l'on y remplace les termes « *le travail social* » par les termes « *le centre social* », sans toucher à rien d'autre, cela donne ceci :

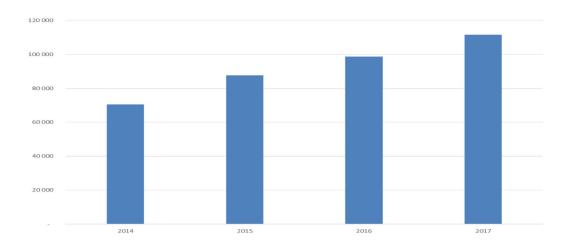
« Le centre social vise à permettre l'accès des personnes à l'ensemble des droits fondamentaux, à faciliter leur inclusion sociale et à exercer une pleine citoyenneté. Dans un but d'émancipation, d'accès à l'autonomie, de protection et de participation des personnes, le centre social contribue à promouvoir, par des approches individuelles et collectives, le changement social, le développement social et la cohésion de la société. Il participe au développement des capacités des personnes à agir pour ellesmêmes et dans leur environnement. A cette fin, le centre social regroupe un ensemble de pratiques professionnelles qui s'inscrit dans un champ pluridisciplinaire et interdisciplinaire. Il s'appuie sur des principes éthiques et déontologiques, sur des savoirs universitaires en sciences sociales et humaines, sur les savoirs pratiques et théoriques des professionnels du centre social et les savoirs issus de l'expérience des personnes bénéficiant d'un accompagnement social, celles-ci étant associées à la construction des réponses à leurs besoins. Il se fonde sur la relation entre le professionnel du centre social et la personne accompagnée, dans le respect de la dignité de cette dernière. Le centre social s'exerce dans le cadre des principes de solidarité, de justice sociale et prend en considération la diversité des personnes bénéficiant d'un accompagnement social ».

Belle définition du projet social que vous avez dans les mains.

Autre chose a changé, et non des moindres : en 2015, première année du précédent agrément, le budget réalisé du centre social Lamartine était de 742 800 € ; en 2016 de 764 800 € ; en 2019, le Budget Prévisionnel est de 676 900 €, soit près de − 10%. En 2020, ce budget sera plus faible encore. Jusqu'où irons-nous ?

Rien d'autre n'a changé ? Dans le monde qui nous entoure ... il est à craindre que pas grand-chose d'autre n'ait changé.

Et pourtant, ce qui a changé, le présent document en témoigne, c'est le Centre Social en lui-même : quatre années depuis le dernier projet social, durant lesquelles les pratiques ont évolué, quatre années de bon et de moins bon, à réinterroger, quatre années, surtout, avec de plus en plus de monde associé au projet et à la vie du centre. Visuellement, le graphique suivant le montre : il mesure, en données comptables consolidées au niveau de l'association, le nombre de participants et d'adhérents des trois centres à Cachan (à tarifs inchangés depuis sept ans).



Les besoins ne tarissent pas ; et l'attractivité du Centre Social n'est pas à démontrer.

Les grandes orientations du projet du centre ne vont donc pas être révolutionnées dans ce nouveau projet social : après vérification, le diagnostic local reste le même ; les priorités d'action conservent leurs pertinences. Ce sont les actions en elles-mêmes, imaginées dans ce projet, qui évoluent, car elles sont conçues par et pour les habitants ; et eux-mêmes se renouvèlent, évoluent, imaginent de nouveaux possibles.

Un acquis : construire le projet avec les habitants

Et en effet, le projet Centre Social est construit avec les habitants : c'est un acquis réel depuis 2014, date où fut élaboré le précédent projet.

C'est vite dit ... mais bien plus long à faire! L'intégration des habitants à chacun des processus qui conduisent à la construction du projet ne se décrète pas : le processus en soi est long et sans cesse à renouveler : d'une part parce que les habitants se renouvèlent (le centre social ne vise pas « Toujours Les Mêmes », et c'est heureux) ; d'autre part parce qu'il s'agit d'un apprentissage qui n'a rien d'évident : prendre la parole en public, prendre des notes, rapporter les propos d'un groupe de travail, s'approprier des données techniques (comme par exemple des statistiques), prendre de la distance par rapport à son propre vécu, écouter les difficultés des autres, s'intéresser à d'autres problématiques que les siennes, se projeter dans le temps (quatre ans de projet c'est long!), réfléchir à des problématiques sociales globales, comprendre les contraintes règlementaires, intégrer les contraintes financières, connaître et maîtriser les champs de compétences des partenaires, etc. etc. ... et oser imaginer des possibles, s'autoriser à dire ce qui serait bien pour soi, pour les autres, pour la communauté.

Il y a loin de la coupe aux lèvres, comme on dit! Et pendant ce temps-là la vie continue: les enfants, les courses, les transports, le travail, les tracas, les activités et les autres projets en cours au centre ... et il faut encore trouver du temps et de l'envie pour venir en réunion pour le projet du Centre Social! Oui, décidément, il y a loin, des injonctions administratives à la participation à sa réalité au quotidien. Tout cela est long, et fonctionne cahin-caha, avec heurts et bonheurs. Et pourtant toutes les équipes s'y sont attaché tout au long de l'année 2018, pour que le 5 décembre 2018, le Conseil d'Administration de l'association valide la version définitive du projet social.

Le Calendrier de travail

JANVIER - FÉVRIER 2018

	Quand	Qui	Quand	Qui
MAISON COUSTÉ	18 janvier : Evaluation	Habitares Associations locales Salariés		
LAMARTINE			17 février : Evaluation	Habitants Associations locales Salanés
LA PLAINE			24 février_; Evaluation	Habitants Associations locales Salariës

Janvier / Février	Mars / Juin	Jullet / Octobre	Novembre	Décembre
Evaluations Methodologie des projets	Méthodologie des projets Diagnostic partagés / Consultations des partenaires Oxifinitions des ases des projets evec les habitants	Synthèses des travaus Ecriture des projets	Miseen forme finale	Validation en CA

	Quand	Qui	Quand	Qui
AGAESCC			2.février .: Rencontre CAF	Directeurs A. Cassand CAF

MARS - AVRIL 2018

	Quand	Qui	Quand	Qui
MAISON COUSTÉ	Mars.: Questionnaires Rencontres « Allers-vers » Diagnostic partagé	Habitants Usagers Associations locales	Axil.: Questionnaires Rencontres « Allers-vers » Diagnostic partagé	Habitants Usagers Associations locales
LAMARTINE	15 mars ; Comité de suivi ; Méthodes, Nouveaux axes	Bénévoles Associations de quartier Salariés		
LA PLAINE			9 Avril.; Méthodologie du projet	Salariés Bénévoles

Jarriéer / Février	Mars / Juin	Juillet / Octobre	Novembre	Décembre
Evaluations Mithodologie des projets	Méthodologie des projets Diagnostic partagés / Consultations des partenaires Définitions des ases des projets evec les habitants	Synthèses des travaux Ecriture des projets	Miseen forme finale	Validation en EA

	Quand	Qui	Quand	Qui
AGAESCC	7 Mars : Mobilisation des salariés, Méthodes 	Fédération des CS Directeurs Saluriés	10 Avril : Préparation des échanges avec les partenaires	Salariés Bureau A. Cassand CAF Conseil d'Administration

Mai - Juin 2018

Quand Qui		Quand	Qui	
MAISON COUSTÉ	Mai: Questionnaires Rencontres « Allers-vers » Diagnostic partagé	Habitants Usagers Associations locales	<u>Ann.:</u> Synthèse des travaux	• Salaciés
	21 Mai: Nouveaux axes	Conseil de Maison		
LAMARTINE	18 mai : Comité de suivi : Préparation d'une réusion publique	Bénévoles Associations de quartier Salaniés	10 dates : 10 proupes thématiques sur les nouveaux axes Fin juin : Débats sur le projet	Habitants Usagers Associations Salariés Réunion publique
La Plaine	22 & 23 Mai : Préparation des animatios 26 Mai : Diagnostic, statistiques	Salariés Bénévoles Associations locales Salariés	25 Juin : Ateliers nouveaux axes 30 Juin : Nouveaux axes	Salariés Bénévoles Habitants Associations Salariés
Jameier / Février	Man /	Juin	Auillet / Octobre Nov	embre Décembre
Evaluations Méthodologie des projets	logie des Diagnostic partagés / Consultations des partenaires			in forme Validation en CA
	Quand	Qui	Quand	Qui
AGAESCC	29 Mai : Diagnostic partagé	Partenaires associatifs et institutionnels Bureau Salariés	27 Juin.; Quelles priorités d'action pour les nouveaux projets sociaux ?	- Consel d'Administration

	Quand	Qui	Quand	Qui
MAISON COUSTÉ	<u>Juillet :</u> Synthèse des travaux	• Sakriës	Septembre / Octobre / Novembre .: Ecriture	Directeur Salariés Bénévoles
LAMARTINE	<u>Juliet :</u> Synthèse des travaux	Salariès	Septembre / Octobre / Novembre : Ecriture	Directeur Salariés Bénévoles
LA PLAINE	Juliet : Synthèse des travaux	Sakuiės	Septembre / Octobre / Novembre : Ecriture	Directeur Salariés Bénévoles

	Janvier / Février	Mars / Juin	Aillet / Octobre	Novembre	Décembre
ľ	Evaluations Méthodologie des projets	Méthodologie des projets Diagnostic partagés / Consultations des partenaires Diémitions des assa des projets sove les habitants	Synthèses des travaus Ecriture des projets	Mise en forme finale	Validation en EA

	Quand	Qui	Quand	Qui
AGAESCC	4-5-6 Septembre : Appropriation des nouveaux projets	Séminaire des salariés Bureau	Novembre : Mise en forme finale Décembre : Validation et envoi CAF Transmission aux Comités Maison	Directeur Général Conseil d'Administration

Les tableaux ci-dessus décrivent le déroulé des actions menées pour construire ce nouveau projet, dans chacun des trois centres. Ils ne montrent pas ce qui était décrit plus haut : les réunions ajournées, les hésitations, les coups de gueule, mais aussi le plaisir pris à échanger, les moments conviviaux, les réunions qui finissent tard à cause de l'enthousiasme, la fatigue, les envolées lyriques, et les coups de blues.

Nous espérons que les pages qui suivent seront fidèles à la parole des participants, des usagers, des bénévoles, des adhérents, des habitants, des administrateurs associatifs, des partenaires, des institutionnels, des salariés, ... qui ont donné de leur temps et de leur intelligence durant toutes ces rencontres.



INTRODUCTION

Le Centre est devenu, au fils des années, un espace pour se retrouver, partager, échanger, apprendre, se confronter. C'est un lieu où la relation humaine et la diversité en fondent le projet.

Le Projet Social du Centre a été travaillé et construit selon une démarche participative permettant au plus grand nombre d'habitants et de salariés d'exprimer leur opinion sur la vie de la structure, sur l'évaluation et sur les nouveaux axes. Nous avons voulu l'adapter aux besoins et attentes de la population de notre territoire.

L'équipe des salariés et bénévoles a fait preuve de méthode et de dynamisme en mobilisant des moyens financiers, humains et matériels pour passer de l'idée à la réalité.

Le centre Lamartine a bien changé tant par la refonte de son décor rendant le centre plus accueillant et plus convivial que par l'évolution du personnel, les nouveaux adhérents et les publics s'y croisent.

Depuis 2014, on a ainsi pu remarquer l'harmonisation des différents acteurs du centre :

- l'équipe est plus homogène grâce à l'apport notamment des contrats aidés qui ont grandement renforcé le secteur jeunesse (stand up, chantiers jeunes, DEMOS, séjours collectifs...) et le secteur famille (sorties et soirées culturelles, séjours collectifs familles, Centrale d'Aide à la Mobilité Sociale et Solidaire). D'autres activités se sont également développées telles que celles des séniors engendrant de nouveaux ateliers (départ en vacances, couture, nouvelles technologies, équilibre),
- nous avons également constaté une plus grande mobilisation de la part des habitants au sein des activités d'où une meilleure fidélisation et une hausse de fréquentation du centre,
- de nouveaux bénévoles sont venus enrichir l'équipe et plusieurs d'entre eux ont pris des responsabilités au sein du comité de suivi et en tant qu'administrateur,
- les partenariats avec les acteurs institutionnels locaux et les associations départementales partenaires (La Bouilloire, Ultimatum School, les écoles, lycées, Nouvelles Voies, Théâtre de Cachan, Valophis, la Ville, CNAV, PRIF, DELTA7, WIMOOV, CAMSS) se sont beaucoup renforcés, multipliant les activités au profit des publics telles que les ateliers écolos, l'atelier théâtre, accès aux droits, bien-être, chantiers jeunes...

Récemment un projet ambitieux a été amorcé, la C.A.M.S.S. (Centrale d'Aide à la Mobilité Sociale et Solidaire). Le quartier Cité jardins est très demandeur et ce projet va prendre de l'ampleur. Cette activité permettra de pallier les difficultés de transport local et de répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite.

Voici dans ce document le fruit de ce travail collectif.

8

La participation des habitants, l'implication des bénévoles, des stagiaires et des volontaires, le témoignage des adhérents, l'animation des réseaux de partenaires, le travail des professionnels en réunion d'équipe hebdomadaire ou pendant des temps spécifiques ont été les principaux moteurs qui ont pu faire avancer le projet durant ces 4 ans, faisant des haltes pour mieux repartir et arriver en bon port.

En complémentarité, chaque année, tous les salariés étaient conviés aux séminaires annuels de l'AGAESCC qui ont lieu en septembre.

Ainsi en 2015, le thème était « formes et organisations du travail » : pratiques, formes collectives de travail en équipe et du management, planification et organisation du travail de l'année à venir, groupes projets avec discussions autour de la circulaire de la CNAF de 2012 et conférence gesticulée. Un temps a été consacré au projet social : bilan des axes prioritaires et préparation d'une réunion avec les acteurs du projet social (habitants, usagers, partenaires).

En 2016, il portait sur la parentalité. Pourquoi cette thématique ? Parce qu'elle est l'un des axes principaux des projets sociaux des trois centres ; mais parce qu'au-delà du travail des référentes famille, la question de la parentalité traverse les pratiques de tous les professionnels de l'AGAESCC, aussi bien les animateurs "jeunesse" que les personnels d'accueil. Des intervenants se sont succédé : Mme Eva Domingues, psychologue, médiatrice familiale, qui nous a accompagné tout au long du séminaire, M Gérard Poussin, psychologue est intervenu à propos de la fonction parentale ; M Camille Dossou, ethnologue, a parlé d'ethnologie de la famille, d'interculturalité, et de parcours de vie, Mme Nathalie Seigneurin, psychologue, a parlé d'autorité parentale, et enfin Mme Véronique Acar, psychologue, a fait travailler les équipes toute une journée à déconstruire les représentations en matière de famille, de parentalité, et de pratiques.

Le séminaire 2017 a été consacré à la participation des habitants : quelle réalité dans six projets (tirés au sort) ; retour sous forme d'affiche (les 3 maisons) ; un temps a été dédié à la prévention jeunesse avec l'invitation d'un éducateur spécialisé traitant les questions suivantes : Quelle culture professionnelle ; quel cadre institutionnel ; quelles techniques d'intervention ; quel écho quant à la participation, à « l'aller-vers ». Les équipes ont par la suite travaillé eux-mêmes ces questions sur leur territoire : quelles pratiques « d'aller-vers », de mobilisation, de « hors les murs » ; quelles difficultés ; quelles réussites.

En 2018, un temps a été consacré à la présentation des perspectives de travail du nouveau projet social 2019/2022, en présence des élus. Une rencontre avec un professionnel de l'économie sociale et solidaire sur les formes économiques a été menée ainsi qu'un troisième temps, consacré aux retours de formation des équipes ; ainsi les animateurs qui ont suivi la formation « théâtre forum », ont proposé une journée autour de la thématique « prévention » avec cet outil : ce fut des moments très riches autant les mises en scènes jouées par les équipes que les échanges qui ont eu lieu par la suite.

Toutes les rencontres étaient fructueuses autant celles touchant les professionnels que les autres acteurs : bénévoles, administrateurs et habitants. Ils étaient très investis, participaient ainsi au développement de leur centre, de leur quartier.

Mais le plus gros du travail pour élaborer ce nouveau projet social a été mené par le Comité de Suivi. Il a travaillé, en plusieurs séances, pour s'interroger sur la méthode de mobilisation des adhérents. Leurs avis ont permis d'élaborer les nouveaux axes du projet social et de finaliser l'évaluation des quatre dernières années.

Premier temps de travail : l'évaluation

L'évaluation des actions du CSC Lamartine, durant les 4 précédentes années, a été matérialisée par un vote décoratif, pour les 6 axes déterminés. Les avis sont visuellement rassemblés, par couleur, dans des tubes de verre positionnés selon 3 critères de qualité décroissants. Simultanément, les propositions pour l'avenir ont été collectées et rassemblées dans des cadres, par chapitre d'activités. Un panel de 200 personnes a été sollicité. Une présentation esthétique et visible par tous, était souhaitée et le résultat visuel montre un avis global très positif. (Voir photos ci-dessous).











Deuxième temps de travail : les nouveaux axes du projet social

Les différents groupes se sont réunis, entre janvier et juin, pour réfléchir sur le nouveau projet social.

Voici les différents groupes :

Ecrivain public, juriste, ASL, atelier couture, les mamans de la Petite Enfance, les séniors, le séjour familles, l'atelier informatique, les associations, l'atelier bien-être : yoga, pilâtes et équilibre, l'atelier théâtre, les ados, les familles, la jeunesse et le projet DEMOS.

Chacun a travaillé sur l'avenir des actions proposées par le centre et sur les modalités de leur mise en place pour être en conformité avec les avis et désirs formulés par les adhérents.

Pour les associations hébergées au centre, une autre méthode a été choisie : un questionnaire a été adressé à chacune en début d'année. Une dizaine d'associations a répondu à cette demande et leurs réflexions sont venues alimenter le projet.



Troisième temps : allier réflexion sur l'avenir et démarche culturelle

Fabrication des cadres par groupe d'activités pour matérialiser, de façon esthétique, les orientations futures discutées dans les différents groupes.







Les cadres ont donc été fixés dans le hall d'accueil, et y resteront visibles pendant une période de quatre ans, afin que le public puisse contempler les réalisations collectives et participatives des bénévoles, des adhérents de tous les âges, des groupes d'activités et bien entendu de l'équipe d'animation.

Les personnels

Nom	Poste	Temps hebdomadaire	Qualification
Gouty Florence	Directrice	35h	BAFA BAFD DEFA DESS
Régal Réveline	Assistante de direction	35h	BTS secrétariat de direction bilingue anglais
Randal Séverine	Coordinatrice Jeunesse	35h	BPJEPS Loisirs tous publics
Alard Françoise	Responsable séniors/familles	35 h	Licence Langues étrangères
Lepreux Jessie	Responsable référente familles	35 h	Licence sciences humaines et sociales
Sarrazin Camille	Responsable animations adolescents et dispositif Démos	35 h	BPJEPS Loisirs tous publics
Saal Karim	Responsable jeunes 16/25 ans	35h	Bac et en cours de VAE BPJEPS
Hassani Hachime	Animateur jeunes 16/25 ans	35 h	BTS Gestion
Attard Kevin	Animateur chargé d'accueil et communication	35 h	BTS Audiovisuel
Berhault Katia	Ecrivain public et CLAS	4 h	Licence écrivain public
Ben Mna Maher	Gardiennage et CLAS	28 h	Maîtrise en éducation physique et sport
<u>Ramos</u> <u>Alejandro</u>	Animateur Gym/Pilate	4 h	Diplôme encadrant pilâtes
<u>Veith-</u> <u>Capoulade</u> <u>Caroline</u>	Animatrice arts plastiques et atelier TAPS	6 h	Diplôme de l'Ecole des Beaux- Arts
Martin Sylvie	Animatrice yoga et atelier TAPS	5 h	Diplôme de hatha yoga
Modi Dioumassy	Animateur futsal	4 h	Bac
3 Agents communaux	Entretien des locaux	12 h	
12 services civiques	Jeunesse, adolescents, accueil, familles, séniors	24 h	Du CAP à la licence
32 Stagiaires	Adolescents, accueil, familles	35 h	Du CAP à la licence

ORGANIGRAMME CSC LAMARTINE



Les bénévoles

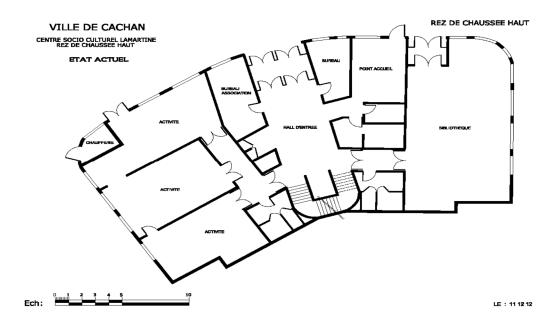
Nom prénom	Sur quoi	Nombres d'heures estimé par semaine			
Mersch Claude	Mersch Claude Animation globale, membre du C.A.				
Mersch Claudine	Animation globale, membre du C.A.	2 h			
Minatchy Michèle	Animation globale, séjour familles, membre du C.A.	2 h			
Viriot Sylviane	ASL, animation globale, séjour familles, membre du C.A.	6 h			
Streveler Gérard	ASL, animation globale, séjour familles, membre du C.A.	6 h			
Devaure Paul-Alain	Animation globale, chantier jeunes	2 h			
Netto Annie	Animation globale	1 h			
Pfeiffer Elise	Atelier couture	2 h			
Chollet Catherine	CLAS, membre du C.A.	1 h			
Felici Jean-Michel	Informatique	2 h			
Ragon Véronique	ASL	4 h			
Dutilleux Brigitte	CLAS	1 h			
Roch Jean-Louis	ASL	4 h			
20 bénévoles jeunes et adultes	Animation globale	2 h			

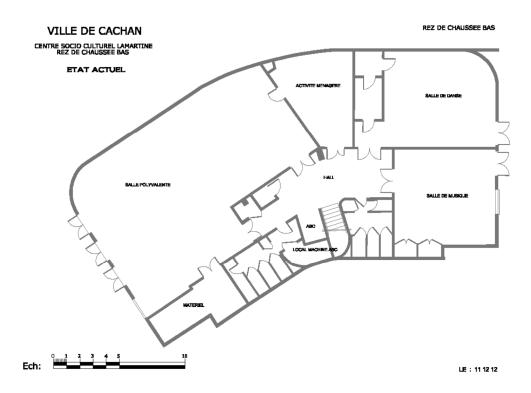
Au regard de l'organigramme et du tableau des bénévoles, on peut constater une hausse importante de l'équipe salariés/bénévoles depuis 2014.

Un accroissement des activités et le développement du secteur sénior a nécessité d'augmenter l'effectif des bénévoles de façon croissante sur les 4 années, grâce au partenariat avec Cachan Bénévolat.

Les dispositifs services civiques et d'emplois d'avenir ont permis de recruter quatre animateurs pour quatre ans. Grâce au financement de la CNAV depuis 2015, une responsable de secteur a intégré le pôle famille et a développé le secteur sénior (activités couture, développement du numérique, animation globale, séjour).

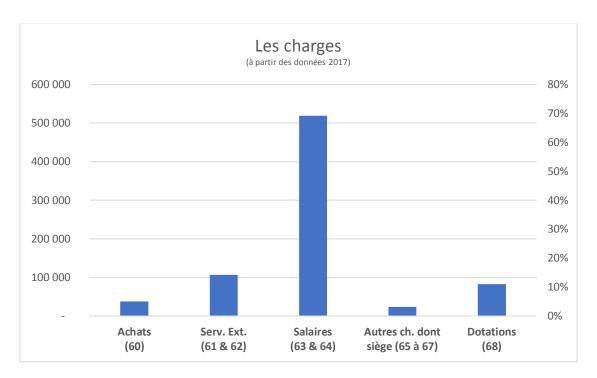
Projet social 2019 / 2022 – Centre Social Lamartine Cachan



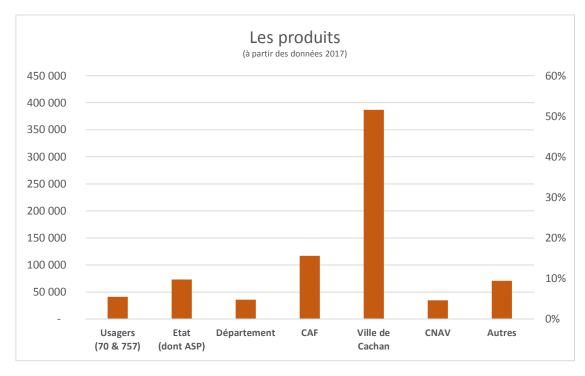


La poursuite de l'action « chantiers jeunes » a permis d'embellir les locaux de façon continue. Mais le nombre des activités et des associations accueillies au centre représente un planning d'occupation très serré, ce qui ne permet pas d'honorer toutes les demandes supplémentaires.

Le Financier

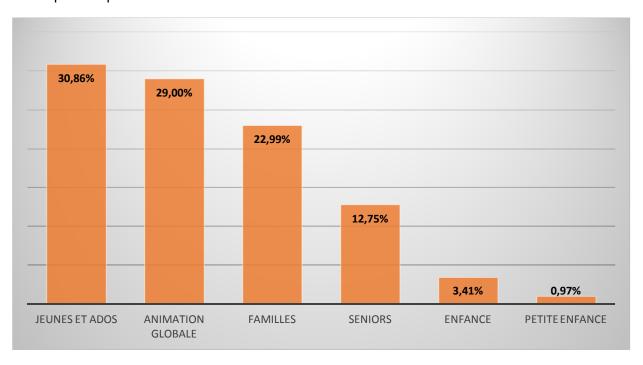


... Sans surprise, la charge de personnel représente la plus grande part des dépenses : maison des services, maison des projets, ou maison des citoyens, le métier du Centre Social est avant tout la relation humaine.



... L'apport de la Ville de Cachan est présenté ici hors contributions volontaires (gardiennage, ménage, entretien des locaux, ...). Même si sa subvention a baissé ces dernières années, la Ville demeure un partenaire de premier plan du centre.

... Pour quelle répartition entre les secteurs d'intervention ...



Enfin, on notera que les tarifs usagers sont inchangés depuis 2012 :

Quotients Familliaux	Accueil Petite Enfance	Accomp. Scolaire	Ateliers Sociaux (dont PRIF)	Ateliers	Séjours Proposés par les CSC	Sorties Ponctuelles (avec droits d'entrée)	Projets Ponctuels	Sorties Familiales été (cars de 55 places)	Accomp. Individ. & Accès aux Droits
	A d h é s i o	n obliga	toire à l'	associati	on (individu	uel : 10 € ; far	niliale : 20 €)		
de 0 à 320	24 €	20 €	30 €	60 €	10 €				
de 321 à 440	39 €	27 €	48 €	135 €	15 €	50% du prix d'entrée payés par	à	mains do 3 ans	
de 441 à 570	45 €	33 €	54 €	160 €	20 €	chaque participant			Adhésion obligatoire au bout
de 571 à 700 (tarif minimum résidents hors Cachan)	57 €	38 €	66 €	175 €	25 €	50% par	déterminer pour chaque		de 3 séances Accomp. gratuit
de 701 à 900	66 €	44 €	81 €	195 €	35 €		projet		8
plus de 900	90 €	50 €	105 €	240 €	70 €				
	A l'année	A l'année	A l'année	A l'année	Par jour	La sortie		La sortie	
- si 2 participants c	Si plusieurs participants de la même famille inscrits à la <u>même activité</u> : - si 2 participants de la même famille, réduction de 10% pour les 2 participants; - si 3 participants ou plus, réduction de 20% pour tous les participants. Les séances tombant un jour férié ne font l'objet ni d'un remboursement ni d'un rattrapage.								

Partenaires institutionnels	Projets et actions
	Service culturel : la fête de la ville, la fête de quartier,
	événements culturels.
	Bibliothèque : spectacle pour enfants, projets loisirs
	créatifs, ateliers contes petite enfance
	Service éducatif : les TAPS, les chantiers jeunes, le projet
	d'exclusion avec le collège, le forum des métiers
	<u> </u>
	Service handicap : événement sportif
Ville de Cachan	Service des sports : gestion du gymnase, activités sportives
	Services techniques : entretien des locaux, des espaces
	verts, gestion du bâtiment
	RPA: chantiers jeunes pour la mise en peinture des locaux
	et activités culturelles
	Service prévention : réseau violence conjugale et
	intrafamiliale, suivi des jeunes en difficulté, réussite
	éducative
	Service petite enfance : RAM
	Projet social, projet en direction des adolescents, projet
	d'aide au départ des familles en séjour collectif et
CAF	individuel, réunion de concertation, projet CLAS, projet
	ALSH ados
	Projet innovant, projet jeunesse, ateliers manger mieux
Conseil général	bouger plus, la PMI et la crèche, la conférence des
	financeurs
Etat	Politique de la ville, ASL, contrats aidés
CNAV / Conférence des	Projet sénior : prévention santé, bien-être, nouvelles
financeurs / PRIF	technologies, suivi individualisé (aller-vers), sorties
Illianceurs / FRIF	culturelles, séjours,
CCAS	Participation à l'analyse des besoins sociaux, aides
CCAS	financières en direction des familles, projets séniors
RPA	Projets culturels, projets loisirs créatifs
D.13.6	Lien avec les assistantes maternelles du quartier, fête de fin
RAM	d'année
	Participation aux projets Mad'In Cachan (2 ans), accueil
	de spectacles dans la structure, atelier théâtre,
Théâtre de Cachan	accompagnement des habitants du quartier à des spectacles
	decompagnement des nuoltants du quartier à des spectacies
	Projet Démos : 2 ateliers par semaine pour l'apprentissage
Philharmonie de Paris	
	du violon, violoncelle pour 15 enfants
** 1 1.	Projet chantiers jeunes durant les petites et grandes
Valophis	vacances, projet de la mise en place d'une centrale de
	mobilité
PMI	Suivi des familles du quartier Cité Jardins
1 1411	-
Cràcha dánartamantala	Projet loisirs créatifs, fabrication de tabliers pour les petits
Crèche départementale	(atelier couture du centre) et de sac de lecture

Lycée Polyvalent de Cachan	Projets d'interventions intergénérationnelles autour de la vie quotidienne
Collège Victor Hugo	Projet exclusion, suivi des jeunes, stagiaires
Collège Paul Bert	Projet exclusion, suivi des jeunes, stagiaires
Maternelle et primaire Paul Doumer	TAPS, réunions de concertation, suivi des familles, CLAS, DEMOS
AEF (éducateurs de rue)	Suivi des jeunes, participation à la fête de quartier, chantier jeunes
AERA	Suivi des jeunes en difficultés psychologiques
Mission locale	Contrats emplois d'avenir, suivi des jeunes en difficulté
Fédération des centres sociaux	Accompagnement sur le projet social, réunion de direction départementale, formation des animateurs, bénévoles, services civiques, groupe de travail jeunesse et famille, dispositif ANCV
Pôle emploi	Aide à l'embauche de jeunes, suivi des sorties de prison, forum emploi
Sécurité sociale	Permanence une fois par semaine
Nouvelles voies	Permanence toutes les semaines
Wimoov / CEREMH / Delta 7	Mobilité et numérique en direction des séniors

Le nombre de partenaires institutionnels a doublé en quatre ans.

Le centre social est un carrefour central pour le partenariat local : il est en lien privilégié avec de nombreux services de la ville de Cachan, avec la CAF, avec le bailleur social Valophis.

Il bénéficie du soutien régulier de la Fédération des Centres Sociaux du Val de Marne.

Les relations avec ces partenaires ont évolué et le partenariat est à présent fondé sur des projets menés en commun plutôt que sur des procédures administratives ou de financements.



Les Associations locales

Nombre de participants aux actions des associations accueillies

Total	2 193				
AD VITAM	110				
CERCLE DIAOULED	38				
DETENTE ET RENCONTRE	92				
CLUB DU MARDI	87				
SENEGAL UNI	30				
ORJ	30				
FENNECS STARS	80				
LIBA THEATRE	80				
LES OURSINS BALADINS	15				
CNL	25				
LA BOUILLOIRE	710				
САРЕА	50				
ACVN (Chi cong)	60				
CHORALE MIGOT	50				
AKRI	50				
ARENGO	15				
MUSIQUE EN BIEVRE	50				
ULTIMATUM SCHOOL	340				
YAD FEL YAD	80				
CITE JACQUES DESCAMPS	15				
HANDBALL CLUB DE CACHAN	186				

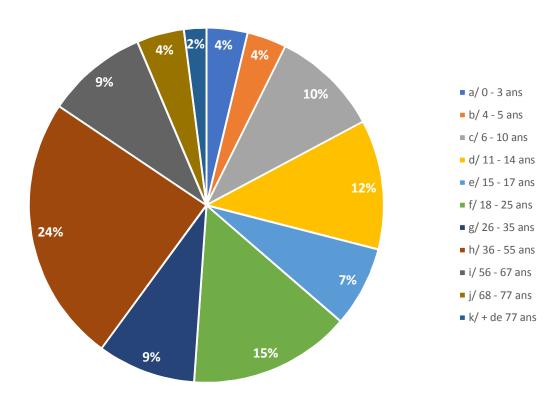
Le nombre des associations fréquentant la structure a considérablement augmenté, voire doublé. La palette d'activités proposées est très diversifiée et répond à d'avantage de besoins du quartier. L'effectif des adhérents de chaque association est en croissance.

Un développement particulier sur le secteur sénior créé de nouveaux partenariats. L'implication des associations locales existantes dans la vie du centre social est plus forte.

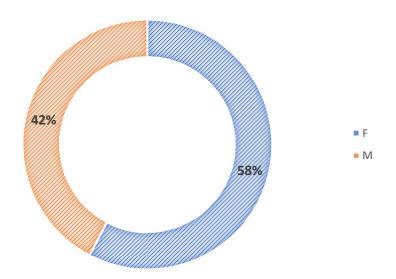
Nombre moyen d'adhérents différents sur 4 ans :

1261 personnes

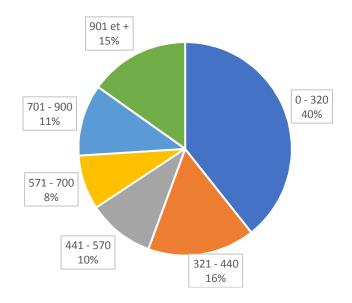
Ages des adhérents du centre Lamartine



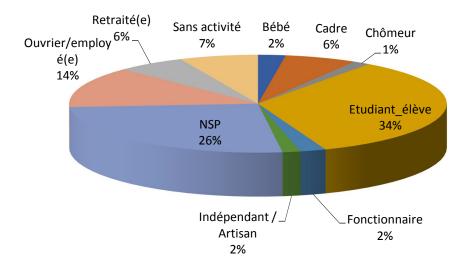
Sexe des Adhérents du centre Lamartine



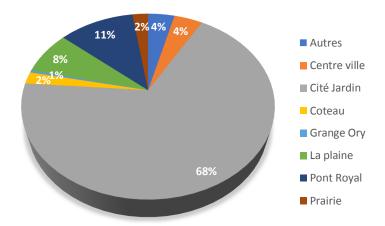
Quotients



Catégories socio-professionnelles

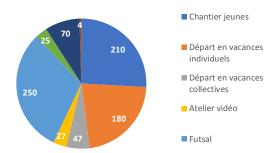


Quartiers

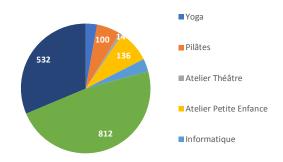


Fréquentations des activités

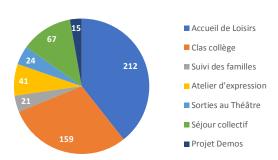
Jeune 16/25 ans



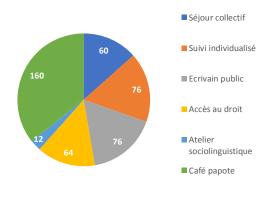
Familles/Adultes (suite)

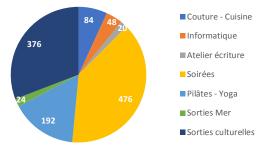


Ados 11/15 ans

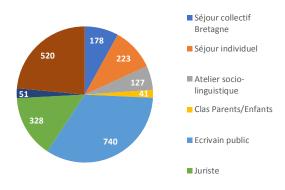


Seniors

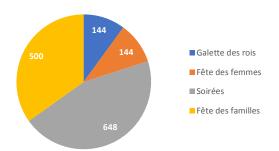




Familles/Adultes



Animation globale



Bilans par axes

Pour réaliser les évaluations intermédiaires du projet social (2014-2018), nous avons proposé chaque année, au mois de décembre, une matinée « petit-déjeuner » avec les adhérents, qui se déroulait de la manière suivante :

- Un temps durant lequel les personnes étaient invitées à évaluer les actions en utilisant des gommettes. Un espace était dédié aux commentaires. Ce temps de travail était accompagné par l'équipe d'animation.
- Un deuxième temps de travail en petit groupe pour permettre aux adhérents de proposer de nouvelles actions et/ou reconduire les actions de l'année précédente. Les actions étaient collectées à l'aide de post-it.

Ces évaluations intermédiaires ont favorisé les échanges directs avec les adhérents. Les retours que nous en avons eu sont les suivants :

« Je suis content d'être interrogé sur les bilans des actions et d'être associé aux nouvelles propositions » « C'est déjà tellement bien tout ce que vous faites »

Ce que l'on constate c'est que les adhérents demandent souvent le renouvellement des activités plutôt que des nouvelles.

Les tableaux ci-dessous sont la synthèse de ces rencontres :

Axe 1 et 5 : Rompre l'isolement des personnes seules sur la zone d'influence et développer des actions intergénérationnelles

Objectifs:

- ✓ Prévoir des activités en journée pour rencontrer d'autres personnes.
 ✓ Diversifier les activités et les activités
- Diversifier les activités et les ateliers.
- Créer des temps et des espaces conviviaux.
- ✓ Développer des activités et des projets culturels. Concevoir les activités sous l'angle de la mixité intergénérationnelle.
- ✓ Créer des activités et des loisirs en prenant en compte le rythme de chacun.
- Développer des projets culturels intergénérationnels.
- ✓ Développer un réseau de bénévoles jeunes retraités.

	Indicateurs prédéfinis		Effets/impacts attendus
-	Dynamique dans le quartier, qui favorise la rencontre de nouveaux publics.	-	Augmenter le nombre d'habitants séniors et femmes au foyer participant aux activités.
S	Ouverture culturelle dans le quartier mais aussi sur l'extérieur.	O	Capacité à initier des projets plus larges que les groupes d'activités (projets intergénérationnels),
•	Formation de groupes d'habitants pour élaborer des projets.	S	projet culturel multi disciplinaire Développement de nouveaux réseaux de solidarités.
•	Mobiliser d'autres publics, notamment les séniors, qui sont nombreux sur la zone d'influence, et qui recherchent des activités adaptées à leurs compétences.	00	Nombre de projets culturels et intergénérationnels. Nombre de séniors nouvellement concernés et actifs au centre.
-	Créer des passerelles et de la douceur dans les relations entre tranches d'âge.		

	Actions	Réalisation	1	2	3	4	5	Commentaires
	Fêtes Soirées Stand up Spectacles théâtre de Cachan Soirées en plein air Fête de la ville Fête familiale de fin d'année Fête de quartier Fête du RAM Brocante Cafés papote Bibliotroc	Une fois par an, la fête familiale de fin d'année (600 personnes) Tous les deux ans la fête de quartier (300 personnes) 4 manifestations culturelles par an (concert, théâtre, danse,; 400 personnes) Sorties au théâtre de Cachan (10 fois par an; 330 personnes) Fête du RAM une fois par an, cela concerne les assistantes maternelles et les petits; soit entre 70 et 150 enfants chaque année Les cafés papotes ont lieu 4 fois par an, regroupant au total 320 personnes	45 48 44 34 16	7 20 4 1	3		1	En 4 ans, la demande a été exponentielle. Nous avons largement réussi à mobiliser les mamans avec leurs enfants mais aussi les papas qui sont venus nous rejoindre. La création du secteur séniors, nous a permis d'avoir beaucoup de personnes âgées. Les habitants nous demandent plus de soirées. Nous avons élargi l'offre en y introduisant du théâtre, de la musique classique, de l'opéra, du stand up, etc
•	Sorties mer Sorties familiales sur les bases de loisirs Sorties culturelles (Versailles, Cirkopolis, etc)	 10 sorties mer en Normandie et bases de loisirs par an 215 personnes sont concernées dont 58 hommes par les sorties culturelles 	52 48	57	2		1	La demande est trop importante de sorties en juillet et août. Chaque année avec la Ville, nous augmentons le nombre de sorties pour élargir l'offre. Concernant les sorties culturelles, le programme est établi avec les familles et nous avons beaucoup de demandes pour visiter Paris et aller au théâtre ou pour voir les spectacles pour enfants. Les sorties culturelles attirent un public masculin.
•	Atelier théâtre intergé Atelier d'écriture intergé Atelier multimédia	 En 2015 et 2016, avec une metteure en scène et un groupe de jeunes (20), stage de théâtre durant les vacances de février, avec une représentation publique à la fin (120 personnes à chaque représentation). 3 ateliers informatique par semaine (60 personnes sur 4 ans) 2 ateliers vidéo par mois (30 personnes sur 2 ans) 1 atelier d'écriture intergénérationnel par semaine (25 personnes sur 2 ans) 	24 28 9 8	8 2 1	1			Davantage de projets culturels: Ces 4 dernières années ont été marquées par de nombreux projets autour du cinéma, de la vidéo et du théâtre. Des jeunes de la Cité et les animateurs ont initié une dynamique en plein essor. Concrètement: organisation d'ateliers et de spectacles de stand up dans la structure et au Théâtre de Cachan, ateliers théâtre et représentations, réalisations de courts métrages vidéo, ateliers de préparation aux castings et tournage de film à grand public (« Sage femme », « La rançon de la gloire »).

•	Projet culturel intergé « A haute voix » sur l'égalité homme- femme	A	30 personnes ont participé à ce projet, avec la compagnie de théâtre « l'Esprit du Vent » pendant une année. (Écriture, enregistrement de témoignages, construction et décoration de totems, vernissage au centre avec la population)	12	2		50 personnes étaient présentes au vernissage. L'exposition a été visitée avec l'aide d'animateurs accompagnants, 12 jeunes de l'accompagnement scolaire + 10 adultes des ASL + 8 personnes de la bibliothèque. Elle a ensuite été présentée pendant une semaine au CSC Maison Cousté, en ouverture de la soirée de lutte contre les violences faites aux femmes.
•	Rencontres en pied d'immeuble et RER Visite de séniors à leur domicile	AA	4 fois par an Une dizaine de nouvelles visites par an pour des personnes très isolées	23	7		Cela permet de faire connaître la structure mais aussi de repérer des personnes en grandes difficultés et de les amener à venir faire des projets/activités avec nous.

Bilan qualitatif de l'axe :

DAVANTAGE DE SOIREES: les soirées festives rassemblent des habitants de tous les quartiers de Cachan, qui, au fil de l'année et des actions, ont fait connaissance: une réelle combinaison de plusieurs cultures, de toutes les tranches d'âge, de niveaux socioéconomiques différents, est représentée lors des concerts, soirées thématiques et manifestations extérieures. Ces deux dernières années, les habitants de la Cité Jardins et les adhérents, ont réclamé plus de soirées en été. Du fait de la charge de travail importante occasionnée, nous limitions jusqu'alors le nombre de soirées à deux par été. Nous avons proposé d'en organiser davantage, en échange de leurs contributions et leurs investissements dans l'organisation.

DAVANTAGE DE COMMUNICATION ET D'ALLER VERS : Un maillage plus large de contact dans les différents quartiers de la Ville démultipliant ainsi les pistes de communication et d'échanges sur les missions et actions du centre social. La mobilisation des publics a donc été plus conséquente ces dernières années. Le réseau d'interlocuteurs partenaires, plus large, entretient un processus d'informations plus précis et plus régulier qui favorise la hausse de fréquentation. Les démarches « aller vers » ont porté leurs fruits : l'isolement des personnes recensées, a conduit l'équipe à rencontrer des habitants, au sortir du RER, en bas des immeubles, devant les écoles et dans les habitats eux-mêmes. D'autres séniors, en situation de sédentarité forcée, n'ont pas de contact avec l'extérieur. Grâce au partenariat avec les gardiens de la Cité, l'identification de ces personnes permet de leur rendre visite et de faire, avec leur accord, un état des lieux des besoins auxquels le centre peut répondre, ou bien d'orienter les demandes vers les services compétents.

Axe 2 : Développer la citoyenneté

Objectifs:

- ✓ Dynamique de projet : mettre en place des activités qui correspondent aux besoins exprimés par les habitants.
- ✓ Mettre en place des actions favorisant la rencontre entre les deux quartiers de la zone d'influence.
- ✓ Mettre en place plus de projets intergénérationnels.
- ✓ Développer la dynamique associative dans le quartier.
- ✓ Favoriser l'esprit de citoyenneté.
- ✓ Créer des événements dans le quartier et dans le centre.

	Indicateurs prédéfinis		Effets/impacts attendus
0 0 00	La dynamique dans le quartier favorise la dynamique de projet et non de consommation. Participation des habitants aux groupes de travail : conseil de maison, conseil d'administration, comité de suivi du projet social, groupe de conception et de gestion des événements, mobilisation des habitants au conseil de quartier, actions avec les associations de locataires. Connaissance mutuelle entre les différents groupes. Développement de l'intérêt général.	0 0	Conseil de maison, groupes de travail renforcés et source de proposition. Implication et qualité des actions avec les habitants et les associations.

	Actions	Réalisation	1	2	3	4	5	Commentaires
•	Conseil citoyen Réalisation d'un dossier de synthèse du projet social et de l'évaluation annuelle Développemen t du bénévolat	 Un noyau de 10 personnes se réunit tous les lundis Rencontre avec les habitants une fois par an en décembre (entre 40 et 50 personnes à chaque fois) Une cinquantaine de bénévoles en 4 ans 	10	9	1			Il y a une forte implication des bénévoles même si certains participent à plusieurs instances de gouvernance. On peut s'appuyer sur une dizaine de séniors que l'on retrouve aux ASL, la couture, l'accompagnement de sorties et les séjours. Plus de 20 jeunes s'impliquent dans les évènements; les associations du quartier aussi (plus de 20).
•	Groupe de travail en partenariat de la Fédération des centres sociaux avec des adolescents Préparation du brevet des collèges Chantiers jeunes	 Une dizaine d'adolescents s'est réunie pour apprendre à construire des projets à court ou long terme (une réunion par trimestre pendant 1 an ½) 6 sessions de révision pour le brevet des collèges durant le mois de juin (15 jeunes en moyenne par an) 1 à 2 chantiers jeunes durant chaque période de vacances scolaires (50 jeunes à 60 jeunes par an) 	7 27 38	3				Plus de prise de responsabilités des groupes de jeunes ces dernières années. Ils font preuve de plus d'initiatives et prennent plaisir à venir nous épauler sur des soirées ou des évènements. Le départ en vacances n'est plus une prestation mais bien une implication du jeune dans toutes les phases du projet (financement, recherches de lieux, devis, réservations, etc).

•	Sorties à l'Assemblée Nationale, au Panthéon, à l'Hôtel de ville, au Sénat	>	Une sortie de ce type par an avec en moyenne 50 personnes.	23	5		Principalement des usagers des ateliers sociolinguistiques et des séniors.
•	Accueil/formati on de stagiaires et services civiques	>	12 services civiques et 32 stagiaires sur 4 ans (BTS ESF, BAC PRO SPVL, BAFA, DUT, BPJEPS)	31			Ce nombre important de stagiaires et services civiques demande à l'équipe un encadrement rigoureux pour que leur stage soit le plus riche possible.
•	Centrale d'Aide à la Mobilité Sociale et Solidaire (CAMSS)	>	Environ 283 km de trajets ont déjà été effectués, en majeure partie pour honorer des rendez-vous médicaux à l'extérieur de la Ville.	24			Une dizaine de bénéficiaires sont concernés pour l'instant il reste à développer ce projet sur la ville.

Bilan qualitatif de l'axe :

DAVANTAGE DE BENEVOLAT : On note une spontanéité régulière des jeunes à proposer leur aide pour les actions d'Animation Globale du Centre (soirées, fête quartier). On a relevé un pari difficile : les jeunes sont plus impliqués dans la structure et dans le quartier. Les habitants, notamment les séniors, ont une meilleure image de cette jeunesse.

DAVANTAGE DE MOBILITE: Les rencontres (aller-vers et visite chez les séniors) ont particulièrement révélé les problèmes de mobilité des usagers, ce qui nous a engagé à mettre en place la Centrale d'Aide à la Mobilité Sociale et Solidaire. Pour répondre aux difficultés de déplacement des familles et des séniors de la cité, vers le centre-ville, les communes environnantes ou Paris, le CSC Lamartine s'est positionné, depuis janvier 2018, sur une initiative expérimentale en France. Il s'agit de gérer une plateforme de locomotion entre des bénévoles et leurs véhicules et des bénéficiaires demandeurs.

DAVANTAGE DE CHANTIERS JEUNES : le partenariat sur les chantiers s'est élargi avec la Ville de Cachan et dans un deuxième temps avec Valophis, principal bailleur social de la cité, ce qui a augmenté le nombre de chantiers annuels (6) et a permis de financer des projets de départs en vacances, des projets de formation (permis de conduire, BAFA, matériel scolaire, ...).



Axe 3 : Être un lieu ressource pour les habitants et adhérents

Objectifs:

- ✓ Développer des formations / stages pour le public.
- ✓ Préparer à la vie sociale et professionnelle.
- ✓ Favoriser les séjours à l'étranger pour les jeunes.
- ✓ Lutter contre les décalages culturels pour les enfants.
- ✓ Sensibilisation à la culture juridique, politique et économique.

Indicateurs prédéfinis	Effets/impacts attendus
 Replacer l'éducation populaire au centre du projet social : formation permanente, culture pour tous. Mise en place de modules ou journées de formation tout au long de l'année pour les parents, enfants, bénévoles, jeunes, en partenariat avec les structures et associations de Cachan et en interne. 	Nombre de participants.

	Actions		Réalisation	1	2	3	4	5	Commentaires
•	Ateliers d'insertion jeunes par le biais de la vidéo Forum emploi Suivi individuel pour les jeunes ou adultes en situation de reprise d'étude ou de recherche de travail	A A A	Création d'une web série. 13 jeunes (3 filles et 10 garçons). Depuis 2017, une vingtaine de jeunes par an. 38 personnes en suivi individuel sur 4 ans	38	7				Cette web série a eu un vif succès sur les réseaux sociaux et a remporté un prix que les jeunes sont allés chercher au Festival de Cannes. Pour le forum emploi et le suivi individuel, nous avons eu le soutien de bénévoles du secteur du recrutement mais aussi de professionnels, notamment la Mission Locale et l'écrivain public.
•	Accès aux droits Ateliers sociolinguistiqu es	A	Permanence 1 fois par semaine d'un écrivain public et 1 fois par mois d'un juriste (en moyenne par an, 160 personnes reçues pour l'écrivain public et 98 pour l'accès aux droits) Visites du CCAS et pôle emploi avec les adhérents des ateliers sociolinguistiques	21	3				Ecrivain Public, Juriste: Tous les registres de la vie quotidienne sont abordés lors des entretiens individuels, durant ces deux permanences: habitat, demandes d'aides financières, régularisation de demande de séjour, dossier de surendettement, litige de voisinage et les solutions apportées par les professionnels du droit et de l'administratif trouvent un public en constante augmentation.
•	Soutien aux familles sur l'éducation et la relation adultes/ados	A	Participation au Forum des métiers tous les ans 1 à 2 théâtres forum par an	19 17	5				Ces deux dernières années nous avons été financés dans le cadre du REAPP et nous avons multiplié les actions avec les deux autres centres.

•	Séjours jeunes en France et à l'étranger Séjours ados à la montagne	 29 bénéficiaires en moyenne par an 2 séjours avec au total 26 bénéficiaires 	23	3	Le départ en vacances n'est plus une prestation mais bien une implication du jeune dans toutes les phases du projet (financement, recherches de lieux, devis, réservations, etc).
•	Séjour jeunes humanitaire Soirées ados et jeunes	 1 départ au Sénégal avec 9 volontaires 1 soirée ados par semaine durant les vacances scolaires (une vingtaine de bénéficiaires par soirée) 2 soirées jeunes par semaine durant les vacances scolaires (une dizaine de bénéficiaires par soirée) 	19		Les jeunes ont participé à la réalisation d'un chantier de construction d'une cantine dans le village Siassor, dans la région de Kaolack. Le moment le plus attendu est la préparation du repas. Ils aiment faire la cuisine ensemble.
•	Ateliers d'initiatio : arts plastiques/ yoga/audi ovisuel à destination des 6-11 ans (atelier PASS)	> 225 enfants par an			Ces ateliers mis en place dans le cadre de l'aménagement des rythmes scolaires ont permis de faire connaitre aux enfants et aux parents notre structure. Nous avons donc de nouvelles familles qui s'inscrivent et participent à nos activités. Et pour beaucoup d'élèves la découverte de nouvelles activités. Certains d'entre eux viennent maintenant régulièrement à l'atelier d'arts plastiques.

Bilan qualitatif de l'axe :

DAVANTAGE DE SOLLICITATIONS POUR L'ACCES A L'EMPLOI ET A LA FORMATION : Une réelle prise en main des nécessités administratives est constatée. Les besoins de jobs d'été sont anticipés et le centre social a un rôle de soutien dans les démarches plutôt que d'initiateur. Le partenariat avec la Mission Locale au forum emploi a porté ses fruits et les jeunes vont plus facilement vers elle.

DAVANTAGE DE SOLLICITATIONS POUR L'ACCES AUX DROITS ET L'ECRIVAIN PUBLIC: Un besoin croissant d'aide sur l'accès aux droits est à noter; ce dernier est rendu très compliqué par le numérique, par un service public de plus en plus éloigné, ce qui place le centre social en interlocuteur de secours et parfois d'urgence. Pour répondre à cette forte demande, le Centre a sollicité des professionnels du droit (association « Nouvelles Voies ») et a embauché un écrivain public qui assure le suivi des dossiers, parfois très complexes, et renforce la compétence de l'équipe permanente.

LES ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES procurent également un fond de documents officiels qui sont étudiés en groupe avec des intervenants bénévoles et un certain nombre de procédures d'aide sociale sont expliquées. Les « primo arrivants » viennent également dans cet atelier pour se familiariser avec la langue et le pays, mais les habitants concernés, plutôt jeunes, sont souvent déplacés au bout de quelques mois dans de nouveaux lieux d'accueil, ce qui complique le suivi et la progression de l'activité en plus de la barrière de la langue.

DAVANTAGE DE SEJOURS ADOLESCENTS : des séjours adolescents ont été mis en place par des groupes de jeunes de 11/15 ans dans le cadre de l'atelier d'expression. L'objectif était de responsabiliser les jeunes en les faisant participer à la mise en place d'un projet de séjour : le budget, le programme des activités, ...

DAVANTAGE DE SOIREES ADOLESCENTS : Chaque période de vacances scolaires donne lieu à une soirée hebdomadaire dont les thématiques sont choisies par les adolescents. Une forte demande de fêtes d'anniversaire ne peut pas être honorée faute de disponibilité des locaux.

Plus globalement, le secteur enfance/jeunesse est un pôle très important dans le centre, compte tenu de la composition de la population du quartier. L'équipe de ce pôle a été renforcée ces 4 dernières années par 2 emplois aidés : l'un sur les adolescents (11-15 ans) et l'autre sur les jeunes (16-25). Une nouvelle dynamique de projet s'est développée à partir des désirs formulés par les jeunes qui sont passés d'un comportement de consommation à une démarche participative qui requiert un accompagnement des groupes plus important, sur la durée, pour réaliser les actions et en tirer les bilans.

Quelles conclusions en tirer?

La transversalité des secteurs professionnels du Centre a engendré une communauté de travail favorisant la présence du public jeune et notamment une hausse du public féminin chez les 16-25 ans.

Des actions inter générationnelles ont été créées ... Les exemples sont nombreux et sont gages de lien social très positif pour le Centre et le quartier. Initiés par le séjour collectif famille (de 3 mois à 92 ans), les échanges se poursuivent sur d'autres thématiques : binôme smartphone, atelier cuisine, atelier jeux, atelier bien-être, soirées festives, culturelles et de loisirs, etc. ...

Le succès des actions engagées nous contraint cependant à refuser des publics, faute de place, faute de personnels, tant au niveau des sorties extérieures et activités de la structure, que de l'occupation des salles. Certaines activités pourraient voir leur effectif tripler, si nous en avions les moyens ...

Focus statistique

Répartition moyenne d'âge des adhérents :

De 0 à 17 ans = 37%, Adultes = 48%, Séniors =15%, Soit une proportion d'1/3 de jeunesse pour 2/3 d'adultes.

Répartition par sexe :

La forte majorité de femmes constatée précédemment fait place à un relatif équilibre, soit 58 % de femmes pour 42 % d'hommes.

Répartition par quotient :

66 % du public accueilli est inférieur à 570 en quotient CAF.

Répartition en catégorie socio-professionnelle et quartiers :

Une faible proportion de cadres (6%) et 13 % de public salarié en contrepartie de 26% de chômeurs et sans activité. Ils viennent en majeure partie de la cité Jardins et de I3F (69%), et sont rejoints récemment par un public de Pont Royal (19%), majoritairement sénior.

Les activités phares et « stars » par secteur !

Pour la jeunesse, les chantiers jeunes, les activités vidéo et artistiques, les sorties culturelles, les départs en vacances (227 personnes), le futsal (250).

Les adolescents : importante augmentation du nombre de séjours. Beaucoup de demandes formulées pour l'ALSH et le CLAS ne peuvent pas être honorées.

Les ateliers TAPS (6/11ans) ont accueilli 432 enfants, les vendredis après-midi, pendant 3 heures.

La famille: on retiendra ce chiffre important de 1 119 personnes ayant bénéficié de l'accès aux droits et aux actes administratifs. 401 personnes sont parties en vacances et 520 ont participé aux débats. 1 344 personnes ont bénéficié de sorties culturelles et de loisirs.

316 séniors ont sollicité l'accès aux droits, 60 sont partis en vacances, 376 personnes ont participé aux sorties culturelles et 476 ont fait la fête avec nous !

Pour chaque manifestation importante, (FFFA, fête de quartier, journée portes ouvertes, soirées d'été), les adhérents et les habitants répondent massivement présents.



DIAGNOSTIC PARTAGÉ AVEC LES PARTENAIRES

Fin mai 2018, l'association a organisé un après-midi de travail avec ses principaux partenaires, pour réfléchir ensemble autour de problématiques avérées des territoires des trois centres sociaux. 2taient représentés ce jour-là :

- L'OPH de Cachan,
- Le CCAS,
- ➤ La CAF 94,
- La Préfecture 94,
- La Mission Locale INNOVAM,
- Le CD 94.
- Le Territoire 12 Grand Orly Seine Bièvre,
- L'association EDIM,
- > La Fédération des centres sociaux,
- Une artiste locale,
- La Ville de Cachan, via ses services :
 - Petite enfance,
 - o Enfance jeunesse,
 - o Prévention / médiation / sécurité,
 - o Bibliothèques,
 - o Relais assistantes maternelle,
 - Et la Direction du temps libre.

Les thématiques de travail avaient été choisies lors d'un séminaire, en amont, entre administrateurs et salariés de l'association ; à savoir :

1. Parentalité : quel accompagnement des parents, des familles ?

- ✓ Scolarité,
- ✓ Familles monoparentales,
- ✓ Place des pères,
- ✓ Accompagnement des grands enfants majeurs,
- ✓ « Grand-parentalité ».

2. L'isolement vécu par une partie de la population : quelle réalité ?

- ✓ Pour les seniors,
- ✓ Pour les mères de famille,
- ✓ Pour les personnes porteuses de handicap,
- ✓ Pour les jeunes,
- ✓ Pour les nouveaux habitants,
- ✓ Pour les primo-arrivants,
- ✓ Etc. ...

3. Quel besoin en matière d'insertion économique, d'accès à l'emploi?

- ✓ Pour les jeunes,
- ✓ Pour les plus de 50 ans,
- ✓ Les femmes,
- ✓ Les publics fragilisés, ou éloignés de l'emploi.

4. Comment renforcer l'accès aux droits sur tous les territoires de Cachan?

- ✓ Problématiques du non-recours,
- ✓ Croissance de la demande,
- ✓ Accompagnement social,
- ✓ Fracture numérique.

5. Quel regard sur la mixité?

- ✓ Sociale,
- ✓ Culturelle,
- √ Filles garçons,
- ✓ Etc. ...

6. L'accès à la culture pour tous?

- ✓ Accessibilité sociale,
- ✓ Accessibilité culturelle.
- ✓ Accessibilité physique,
- ✓ Accessibilité financière,
- ✓ Culture dans les quartiers populaires.
- 7. Quel regard sur la précarité, la pauvreté à Cachan?
- 8. L'implication des jeunes dans la ville?
 - ✓ Bénévolat,
 - ✓ Citoyenneté.
- 9. L'accueil, l'accompagnement des primo-arrivants.
- 10. Lutter contre la fracture numérique ?
- 11. L'utilisation, l'appropriation de l'espace public :
 - ✓ Propreté,
 - ✓ Nuisances réelles, nuisances ressenties,
 - ✓ Etc. ...

Les débats ont été trop riches et volumineux pour pouvoir les reporter ici en totalité. Toutes les thématiques ont trouvé un écho chez les participants. Le tableau ci-dessous propose une synthèse très condensée des échanges et / ou des propositions issues de ceux-ci :

Thématiques	Echanges / Propositions
	Beaucoup d'acteurs repérés dans ce champ ; mais :
Parentalité : quel	Travail à faire sur la place des pères.
accompagnement des parents,	Les modes de garde alternatifs à valoriser.
des familles ?	Nécessité de renforcer la complémentarité pour éviter les redondances et
des families ?	améliorer l'efficacité des actions.
	Réaliser un annuaire social donnant l'information à tous les acteurs.
	Il existe un partenariat avec le CCAS pour identifier les seniors isolés.
	50% de la population sénior vit seule ; 60% de séniors dont les familles vivent
L'in alors out of our man one	loin ; 30% des séniors ne reçoivent pas de visite.
L'isolement vécu par une	Situation de monoparentalité accroit les risques de précarité et d'isolement ;
partie de la population : quelle	Problème de santé et/ou mobilité est 1 facteur de risque supplémentaire de
réalité ?	l'isolement.
	Constituer des groupes « de jeunes » qui s'investiraient dans l'accompagnement
	physique des personnes âgées (bénévoles ?)
	Beaucoup d'acteurs, mais peu d'actions.
	Aider ceux qui n'ont pas de réseaux (Stages, Jobs d'été,).
Quel besoin en matière	Développer l'apprentissage.
d'insertion économique,	Pas de mutualisation avec les autres villes.
d'accès à l'emploi ?	Pas prise en compte de la génération « Z ».
·	Modes de garde (Femmes isolées).
	Démarcher les entreprises.
	Limites du tout numérique.
Comment renforcer l'accès aux	Situations particulières qui ne rentrent pas dans les cases.
droits sur tous les territoires de	Publics en difficultés – langue, âge, isolement – très en demande.
Cachan ?	Déshumanisation des relations.
	La fracture numérique accroît le phénomène du non recours.
	Pratique sportive fille / garçon pas assez mixte.
	Manque de croisement des publics ; CSC = croisement de tous les publics, mais
	y'a-t-il un échange ?
	Beaucoup de candidats bénévoles ne connaissent pas le CSC, allons-nous assez
Quel regard sur la mixité ?	vers d'autres public ?
_	Nécessité de poursuivre la mixité dans le logement pour mixer les publics.
	Inclusion à favoriser à tout âge dès la naissance (ex : crèche, ALSH, école, ado).
	Mixité en termes d'accessibilité financière : pratiquer des tarifs permettant au
	plus grand nombre d'accéder aux services et activités.
	Réflexion à mener sur des pratiques inclusives.
L'accès à la culture pour tous ?	Programmation dans un cadre partenarial pour diversifier l'offre, et mixer les
	publics.

Projet social 2019 / 2022 – Centre Social Lamartine Cachan

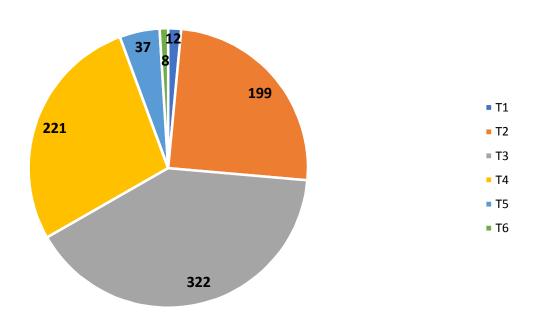
Quel regard sur la précarité, la pauvreté à Cachan ?	A Cachan, elle ne se « voit pas » ; pourtant, à la fin du marché des personnes fouillent dans les poubelles. Moins d'utilisation des aides facultative par rapport à l'année dernière. Il existe des lieux : épicerie solidaire / bourse aux vêtements / brocantes / Lees centre sociaux sont une des portes d'entrée pour l'accès aux droits.
L'implication des jeunes dans	Nécessite de renouveler la gouvernance des associations (intégrer des jeunes).
la ville ?	Tutorat.
L'acqueil l'accompagnement	Primo-arrivants, terme réducteur : sans-papiers ? là depuis + de 5 ans ? Scolarisation ; et suivi de la scolarité ? Public très demandeur.
L'accueil, l'accompagnement	Entraide importante.
des primo-arrivants.	Existence de réseaux et de bénévoles, mais complexité administrative et
	juridique.
	Apprentissage de la langue ? Même s'il existe les ASL.
	La thématique renvoie aussi à la question de l'accès aux droits.
Lutter contre la fracture	Donner envie d'utiliser internet pour autre chose que l'administratif.
numérique ?	Nécessité d'ouvrir les lieux publics pour accompagner les publics : accès libre,
	ateliers.
	Développer le partage intergénérationnel sur l'apprentissage de l'informatique.
	Nuisances sonores réelles : terrain de boules (la plaine), place ovale (arcade), rue
	Victor Hugo (cité jardin), avenue de l'Europe (la prairie) ; Difficultés de vivre ensemble.
L'utilisation, l'appropriation de	Manque de bancs.
l'espace public :	Absence d'espace dédiés aux jeunes.
	Espace public fréquenté à différents moments par des publics différents.
	Réflexion à mener pour un partage de l'espace : intégré et mixte.
	Certains équipements réservés aux garçons ex : city, stade.



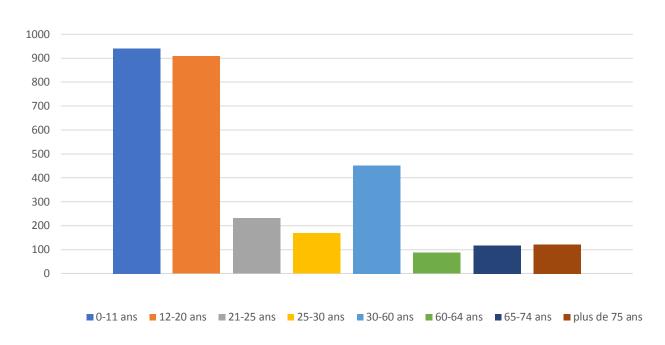
Analyse des statistiques des logements CITE JARDINS

Source (VALOPHIS)

Nombre de logements : 799



Nombre d'occupants : 3 027



Axe 1	L'échange, le partage et la découverte pour construire sa future vie d'adulte
Objectifs généraux :	 Accompagnement individuel et de groupes; Développer l'accès à la culture et aux loisirs; Favoriser l'expression et le développement de chacun à travers l'art; Permettre aux publics de s'ouvrir à de nouvelles cultures, s'ouvrir au monde extérieur en découvrant de nouveaux pays et régions de France; Découvrir de nouvelles pratiques sportives en favorisant l'esprit d'équipe et ses valeurs; Encourager l'autonomie et l'implication personnelle à travers des chantiers éducatifs; Accompagner les jeunes dans la découverte du monde actif.
Exemples d'actions :	 Projet DEMOS (Philharmonie de Paris), stand up, théâtre, tournage vidéo; Voyages humanitaires, voyages en Europe et d'autres continents et dans différentes régions de France; Visite de Paris, musées, théâtre, expositions, défilés de mode; Lutte, Hand Ball, Handisport, natation, yoga; Chantiers éducatifs: réfection du centre social, travaux et embellissement de la Cité Jardins, œuvres artistiques collectives; Actions emploi, accompagnement à la scolarité, rédaction CV et lettre de motivation, préparation aux examens.
Effets attendus, impacts :	 Participation et implication intensifiées des jeunes dans les actions du centre et du quartier; Ouverture culturelle sur Cachan et à l'extérieur de la Ville; Formation de groupes de jeunes pour élaborer des projets et création d'associations de jeunes.
Indicateurs, résultats attendus :	 Développement de nouveaux réseaux de solidarité; Mixité des publics (filles/garçons); Rayonnement hors du quartier.

Axe 2	Développer les initiatives et la participation de groupes d'habitants et des associations
Objectifs généraux :	 Dynamique de projet : mettre en place des activités qui correspondent aux besoins exprimés par les habitants ou les associations ; Continuer à travailler en partenariat avec les associations locales, le conseil citoyen et le bailleur social ; Soutenir les initiatives et projets de groupes d'habitants ; Maintenir un climat apaisé et accompagner les populations pour qu'elles puissent s'impliquer davantage dans les activités du centre ; Favoriser l'esprit de citoyenneté pour un meilleur vivre ensemble ; Créer davantage d'événements dans le quartier et dans le centre avec les habitants.
Exemples d'actions :	 Comité de suivi : suivi du projet social, programmation et élaboration des projets, bilans des actions; Fête de quartier avec la Ville de Cachan et de nombreuses associations locales : bibliothèque, Ad vitam, Diaouled an Draonienn, La Bouilloire, Fennecs Star, Conseil citoyen, associations de locataires, Ultimatum school, Akri, Liba Théâtre, Théâtre de Cachan; Fête des voisins : portée par les associations de locataires; Activités en période de vacances scolaires avec La Bouilloire, Chemin d'art, L'esprit du Vent, Valophis; Soirées et sorties organisées par des groupes d'habitants et bénévoles du Centre.
Effets attendus, impacts :	 Emergence et accompagnement d'une dynamique de projet en évitant la consommation pure; Participation des habitants aux groupes de travail : conseil de maison, conseil d'administration, comité de suivi du projet social, groupe de conception et de gestion des événements, mobilisation des habitants au conseil de quartier, actions avec les associations de locataires; Connaissance mutuelle entre les différents groupes; Développement de l'intérêt général.
Indicateurs, résultats attendus :	 Conseil de maison, groupes de travail renforcés et source de propositions; Implication et qualité des actions avec les habitants et les associations; Evaluation du nombre de projets émergeant de la Cité Jardins.

Axe 3	Ouverture sur le monde par la culture : développer la pensée, la réflexion et l'ouverture à l'autre
Objectifs généraux :	 Proposer l'accès à la culture pour tous, par une politique tarifaire accessible aux budgets des familles du quartier; Découvrir de nouvelles formes artistiques à Cachan et à Paris; Lutter contre les décalages culturels pour les familles; Multiplier les occasions de détente, de rencontre et de plaisir; Pouvoir exercer des activités culturelles autour de la musique au sein du centre; Répondre à une forte demande d'échanges de pratiques culturelles en cuisine, couture, musique, humour, etc
Exemples d'actions :	 Cours d'instruments, éveil musical, chorale; Opéra, musique classique, concerts, danse, expositions, théâtre, Stand up, dessin, vidéo, cinéma, musées; Atelier de pratiques artistiques: vidéo, théâtre, chorale, dessin, cuisine, couture, fresque, mosaïque, stop motion, activités de bricolage/recyclage/décoration; Initiation à la musique classique (DEMOS); Découverte du patrimoine bâti: Versailles, Le Louvre, l'Assemblée Nationale, musée du quai Branly, balade sur les canaux parisiens, Cité de La Villette
Effets attendus, impacts :	 Replacer l'éducation populaire au centre du projet social : formation permanente, culture pour tous ; Acculturation des populations et des adhérents pour qu'ils assimilent une culture étrangère à la leur.
Indicateurs, Résultats attendus :	 Large éventail de propositions culturelles ; Nombre de participants ; Evaluation de l'impact des actions et projets sur les publics pour ajuster les suivantes.

EVALUATION (ACF)

Axe 4 et 6 ACF: Soutenir la parentalité sous toutes ses formes

Appui à l'épanouissement des familles

Objectifs:

- ✓ Permettre à tous l'accès aux actions proposées au centre et dans la Ville.
- ✓ Permettre aux familles de sortir du quartier et de la Ville de Cachan.
- ✓ Favoriser les découvertes en famille.
- ✓ Faire connaître les possibilités existantes dans la Ville et en Ile de France.
- ✓ Favoriser les actions visant à améliorer la santé.
- ✓ Développer des activités de bien-être.
- ✓ Travailler en cuisine sur l'équilibre alimentaire.
- ✓ Faire connaître aux familles les droits en matière de politique familiale.

	Indicateurs prédéfinis		Effets/impacts attendus
O	· ·	0000000	Nombre de rencontres et d'entretiens. Nombre de groupe de parole et de débats. Nombre de séjours et de sorties familiales. Nombre de personnes handicapées accueillies. Nombres de personnes dans les permanences. Nombres de bénévoles pour animer les ateliers. Nombres de partenaires impliqués dans les actions. Nombres de personnes impliquées dans les activités sportives et de bien-être.
S	Mobiliser le réseau des partenaires institutionnels pour partager nos compétences.		

Actions	Réalisation	1	2	3	4	5	Commentaires
 Colloque CAF « éducation et parentalité aujourd'hui 	> 1 fois, en 2015, 4 familles	7		3			Difficultés à mobiliser des familles le mercredi.
 Ateliers Manger mieux, bouger plus » (CG Val de Marne) 	Depuis 2018, une dizaine d'adolescents	8	1				Partenariat avec le Conseil Général du Val de Marne. Les adolescents ont été accompagnés sur une période de 5 mois par une diététicienne, un éducateur sportif et un animateur de la structure. Il a été difficile de trouver des jeunes souhaitant s'inscrire dans ce dispositif.

● Ateliers	mance, contes à la l
petite ans accompagnés par un	
	éveil musical.
enfance adulte (7 assistantes	
	etits » est un projet
jardin des Une dizaine de jeunes enfants 3 mené avec	la crèche
petits » départementale	Pasteur, l'atelier
● Accompage ➤ 3 familles par an 4 couture du cent	tre, la bibliothèque
ement à la Lamartine et	l'association la
	sation de sacs et de
parent/enfa tabliers.	
nt et	
	grosse demande de
	olescents et leurs
	s séances de travail
	ances scolaires mais
The compagn	
	paration au brevet.
scolarité	
collège Une cinquantaine de jeunes	
Accueil de sur l'année	
loisirs ados	
• Intégration > Séjour famille : 2 enfants 9 Au fur et à mesu	re des années, nous
de jeunes Séjour jeunes : 1 adolescente avons accueilli	des personnes
	à mobilité réduite,
	s, elles ont trouvé
séjours leur place dans l	
familles,	
séjours et	
chantiers	
jeunes	
3	
Ciné-débat > 25 personnes	
sur	/1./ / 11./
	été réalisée en
	c le CSC Maison
1 2 2 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	le de Cachan. Elle
handisport 55 femmes) s'est réalisée dar	ns le gymnase Victor
« Handi'Bou Hugo.	
ge »	
• Sorties > 215 personnes sont Toutes les sorties	es et les projets de
familiales concernées dont 58 hommes 19 5 vacances remp	ortent un énorme
culturelles par les sorties culturelles succès. Nous	avons des listes
(musées, d'attente d'une	année sur l'autre.
visites de Pour les sorti	es de l'été, les
Paris,) 16 12 inscriptions son	t complètes en 2
	ayons d'année en
	nter le nombre de
en bases de (80 hommes et 170 femmes) places afin d	éviter des listes
loisirs, parcs 60 1 d'attente trop in	
d'attraction	1
et mer	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
individuels	

•	Projet DEMOS	> 15 enfants sur 3 ans				« Depuis DEMOS, j'écoute de la musique classique » Ce dispositif national permet à une quinzaine d'enfants de Cachan d'apprendre la pratique d'un instrument à cordes, sous la tutelle de professionnels de la Philharmonie de Paris. Organisé sur 3 ans consécutifs.
•	Les activités de bien-être	 Ateliers: massage, relaxation, pilâtes, yoga, huiles essentielles Conférence sur l'alimentation Initiation à la sophrologie Ateliers Equilibre Ateliers Mémoire Environ 45 personnes par an 	16		1	Les activités de bien-être ont pris une place importante dans le centre, surtout depuis la création du secteur séniors et l'embauche d'une animatrice.
•	Ateliers numériques séniors	 Tablettes: 20 personnes/an Téléphones portables: 8 personnes/an Informatique: 6 personnes/an 	27			L'accès au numérique est difficiles pour beaucoup d'habitants des quartiers populaires (seniors, primo-arrivants,). L'accompagnement et la formation aux outils numériques est plus efficace en petit groupe, voire en individuel. Le professionnel et les bénévoles sont accompagnés de jeunes qui, par le biais du lycée de Cachan, viennent renforcer les équipes, notamment pour le téléphone portable.

Bilan qualitatif de l'axe :

Devant le succès des activités en direction des familles et des séniors, nous avons embauché une nouvelle animatrice depuis avril 2014. Elle vient épauler à mi-temps la référente famille et développer le secteur sénior sur le reste du temps.

Les adultes, les enfants de toutes tranches d'âge, trouvent des activités régulières pendant l'année et des programmes spécifiques pendant les vacances scolaires. L'accompagnement du centre pour les activités parents/enfants représente un soutien efficace à l'exercice de la parentalité.

La population active qui fréquente des ateliers en fin de journée, s'associe, à présent, aux soirées et sorties culturelles de fin de semaine. Les actions d'Animation Globale sont très appréciées et la fréquentation des familles est en forte croissance.

Nos actions prennent en compte toutes les tranches d'âges.

Les ateliers Petite Enfance favorisent l'éveil des petits et permettent aux assistantes maternelles et aux parents de se retrouver lors de trois temps par semaine, avec de multiples activités et ateliers : lecture, éveil musical, création artistique,

En plus des séances d'accompagnement à la scolarité, des jeunes se responsabilisent spontanément sur le travail scolaire, et demandent des salles pour des travaux de groupes. Les temps d'aide aux devoirs programmés durant les vacances scolaires émanent des demandes des jeunes.

Les sorties culturelles amènent les familles et les jeunes à sortir de leur environnement quotidien et à partager, ensemble, de nouvelles pratiques culturelles. Le Stand Up, organisé au Théâtre de Cachan représente sur ce point un succès sans précédent (550 personnes chaque année).

Les sorties de l'été sont prises d'assaut dès la première journée d'inscription, et la difficulté réside dans le fait de ne pouvoir satisfaire un plus grand nombre de familles. Nous avons alerté la ville de Cachan à ce sujet afin d'avoir des cars supplémentaires pour l'été 2019.

Le succès des actions engagées nous contraint cependant à refuser des publics, faute de place, tant au niveau des sorties extérieures et activités de la structure que de l'occupation des salles. Certaines activités pourraient voir leur effectif tripler.

Pour le projet DEMOS, la ville de Cachan et la Philharmonie de Paris souhaitent de nouveau que le centre porte ce projet pour les 3 ans à venir.

La prise en main du numérique : après le vif succès de la formation tablettes, les participants ont souhaité pouvoir approfondir leur maîtrise tout au long de l'année. Le partenariat avec l'Association Delta 7 se développe : la formation tablettes est reconduite, un accès libre au centre est programmé chaque semaine avec un bénévole en soutien du professionnel du centre.

Les séniors concernés par les actions du « bien vieillir » ont pu bénéficier d'ateliers de prévention santé, mémoire, aménagement de l'habitat, grâce aux financements extérieurs de la CNAV et de la Conférence des Financeurs.

Les séniors de classe populaire, à faible niveau de revenus ont pu ainsi bénéficier de services de proximité, d'ateliers sociaux et de prestations de prévention et de bien-être.

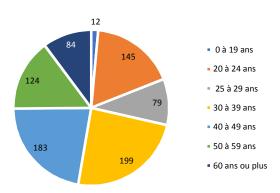
On peut dire plus globalement que la transversalité des secteurs professionnels du Centre a engendré une communauté de travail favorisant la présence du public jeune et notamment une hausse du public féminin chez les 16-25 ans. Les actions intergénérationnelles ont été créées ... Les exemples sont nombreux et sont gage de lien social très positif pour le Centre et le quartier. Initiés par le séjour collectif famille (de 3 mois à 92 ans), les échanges se poursuivent sur d'autres thématiques : binôme smartphone, atelier cuisine, atelier jeux, atelier bien-être, soirées festives, culturelles et de loisirs, etc. ...

Les jeunes séniors (60 -70) prennent une part active dans le soutien familial et l'éducation de leurs petits-enfants ce qui fait émerger de nouveaux besoins en animations intergénérationnelles.

Projet social 2019 / 2022 – Centre Social Lamartine Cachan

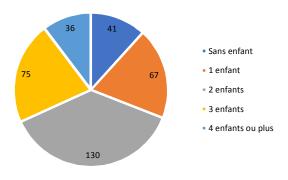
Approche statistiques

Nombre total d'allocataires Cité Jardins: 826

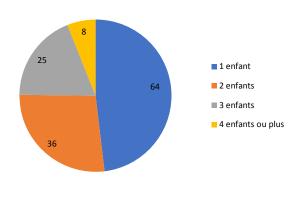


Le nombre d'allocataires de la Cité Jardins représente les 2/3 des habitants. 10% des allocataires sont des séniors, ce qui indique un niveau de pensions de retraite faible. C'est pourquoi les ateliers « séniors » restent prioritaires et accessibles par des tarifs très concurrentiels, voire sont gratuits, pour les actions prises en charge par la CNAV et la Conférence des Financeurs.

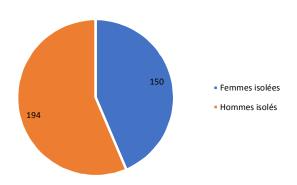
Familles en Couple: 349



Familles Monoparentales: 133

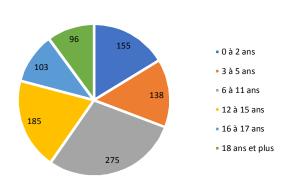


Parents Isolés: 344



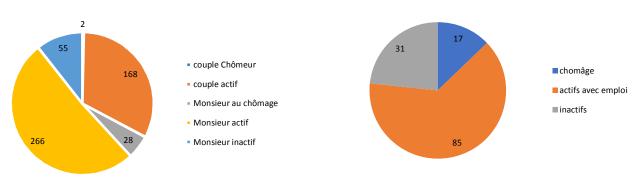
On constate, sur les deux graphiques précédents, une forte proportion de familles monoparentales et de parents isolés.

Enfants ayant droits: 952



Activités Professionnelles couples: 519

Activités Professionnelles monoparentales: 133



Les derniers graphiques indiquent que les actifs représentent les ¾ des allocataires, qu'ils soient en couple ou en famille monoparentale. La Cité Jardins est en territoire classé en politique de la Ville, sur le critère d'un très faible revenu par foyer.



Axe 4	Rompre l'isolement par le lien social, soutenir la parentalité sous toutes ses formes
Objectifs généraux :	 Développer le vivre ensemble, renforcer les actions de convivialité et de bien-être; Echanger, informer sur les possibilités d'activités et d'actions existantes dans la structure et le quartier; Mobiliser et impulser la participation des habitants aux projets collectifs Identifier les populations isolées; Favoriser et accompagner les découvertes en famille, en voisinage ou inter quartiers; Créer des échanges sur la parentalité : adolescence, délinquance, place des parents selon l'âge des enfants, avec l'animation participative du théâtre forum.
Exemples d'actions :	 Soirées festives, séjours collectifs famille, sorties de loisirs (base de loisirs et mer); Ateliers bien-être: massages, remise en forme, pilâtes, yoga, les produits biologiques, conférence de naturopathie; Plaquettes, phonings, tracts, affichages, boitages, mailing, sms, Facebook; Aller vers, pied d'immeuble, visite à domicile, café papote, accueil du centre; Partenariat avec les acteurs locaux: bailleur social (gardiens), association des locataires de la Cité jardins; Accompagnement à la scolarité parents/enfants; Visite de sites remarquables, accessibles en transport en commun; Ludothèque partagée: jeux d'éveil, partage des jouets apportés par les parents.
Effets attendus, impacts :	 Réalisations de projets communs, constitution de groupes d'appartenance et d'affinité; Apporter un appui éducatif, renforcer les liens intra familiaux; Diversité des publics accueillis : âge, quartier, niveau socio-économique.
Indicateurs, résultats attendus :	 % Nombre de rencontres et d'initiatives ; % Nombre de groupes de parole et de débats ; % Nombre de séjours et de sorties familiales.

Axe 5	Enrichir et multiplier les initiatives intergénérationnelles
Objectifs généraux :	 Lever les a priori entre les générations par la rencontre Apprendre à se connaître, se reconnaître Constituer des binômes ou des groupes d'échanges de savoirs S'appuyer l'un sur l'autre, établir la confiance et le lien de solidarité
Exemples d'actions :	 Échanges de pratiques : recettes diététiques, méthodes de nettoyage, apprentissage (numérique), gestion de budget familial Projet lycée de Cachan/séniors : lutter contre la fracture numérique (tablettes, ordinateurs) Projet jardinage avec la Bouilloire Binômes intergénérationnels sur les nouvelles technologies Accompagnement sur les trajets en ville (CAMSS : centrale d'aide à la mobilité sociale et solidaire) Mobilisation des jeunes pour aider les séniors par le bricolage de leur habitat, le transport de courses, l'hydratation en cas de canicule Séjours familles et activités intergénérationnelles : séjour collectif, soirées festives et sorties culturelles Ateliers : cuisine, couture, tricot, théâtre, chorale
Effets attendus, impacts :	 ✓ Multiplier les rencontres entre jeunes et séniors, qui sont nombreux sur la zone d'influence, et qui recherchent des activités adaptées à leurs compétences ✓ Créer des passerelles et de la douceur dans les relations entre tranches d'âge
Indicateurs, résultats attendus :	 Nombre de projets culturels et intergénérationnels Nombre de séniors nouvellement concernés et actifs au centre

Axe 6	Connaître et faire valoir les droits applicables en France
Objectifs généraux :	 Informer les publics sur la législation en vigueur dans des relations de proximité Soutenir l'apprentissage de la langue française pour accéder plus facilement aux dispositifs existant dans le pays Eduquer les publics aux rouages sociétaux et les soutenir vers un mieux vivre Bénéficier d'intervenants professionnels sur site et assurer un suivi individualisé
Exemples d'actions :	 Accueil public et suivi individualisé avec le juriste Accueil public et suivi individualisé avec l'écrivain public Ateliers ASL Les responsables du secteur famille du centre social en tant que personnel ressource de référence sur les diverses problématiques de vie privée. Permanence de sécurité sociale
Effets attendus, impacts :	 Développer la connaissance du système français et savoir gérer sa situation personnelle et familiale Mobiliser le réseau des partenaires institutionnels pour partager nos compétences et connaissances
Indicateurs, résultats attendus :	 % Nombres de personnes dans les permanences % Nombres de bénévoles pour animer les ateliers % Nombres de partenaires impliqués dans les actions

Ce renouvellement de projet social fut encore une belle aventure. On l'a souhaité participatif mais aussi ludique et esthétique. Il va en rester une trace pour les 4 ans à venir. Les personnes qui ont participé aux différentes phases sont étonnées que l'on puisse demander leurs avis. Il n'y a pas de générations spontanées à la participation. C'est un long processus que l'on doit retrouver régulièrement dans le centre et dans les différents groupes, du plus jeune au plus ancien, de l'activité classique à l'organisation de projet. La parole et la résonnance des préoccupations individuelles et collectives nous semblent importantes.

Ce projet social constitue la base de l'agrément sollicité auprès de la Caisse d'Allocations Familiales, mais pas seulement. Ce document est enfin et surtout une référence pour le travail des équipes professionnelles et bénévoles, il oriente et positionne le sens de l'intervention du centre. Il propose des axes de développement des activités comme de l'ensemble des initiatives que nous souhaitons prendre pour favoriser le développement social du territoire.

Comme les années précédentes, il sera nécessaire de pratiquer une évaluation annuelle et de réagir en fonction des résultats obtenus en rapport avec ceux attendus. Le plus important et le plus passionnant est de mener des projets et des actions en passant de l'idée à la réalisation concrète, en mobilisant tous les acteurs et toutes les ressources pour faire émerger des projets solidaires innovants et créateurs.

Les centres sociaux sont aujourd'hui en première ligne de tension sur le terrain, dans les quartiers, tout en étant au cœur d'injonctions institutionnelles et politiques paradoxales. Parce qu'il faut pouvoir s'adapter à un environnement en perpétuelle évolution, la réflexion s'engage au quotidien dès le début de la réalisation de ce projet social.

C'est collectivement, ensemble, que nous pourrons réaliser ce projet. Et peut-être l'envie d'aller plus loin ...

« Le plus court chemin de soi à soi c'est par autrui » Paul Ricoeur

49

ANNEXES: Profils de Postes (Direction & Assistante de Direction)



FICHE DE POSTE

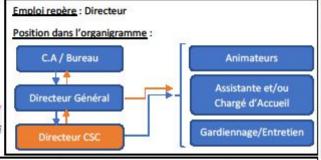
Mise à lour : Novembre 2018

Intitulé du poste : Directeur de CSC









Niveau de formation demandé : Niveau II - des carrières sociales, de l'animation sociale, du développement local, et/ou de l'ingénierie sociale + Expérience de Management (Cf: Circulaire CNAF 2016)

Découpage du temps de travail en fonction des Activités :

- Animation & Vie Sociale Développement / Projet(s)
- Communication & Relationnel
- Management d'Equipes
- Gestion Financière, Administrative & Technique

Temps de Travail en %



Qualités requises :

L'activité du Directeur d'un CSC est de nature relationnelle, organisationnelle, financière et managériale. Elle se caractérise par les compétences suivantes :

- ✓ Capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse ;
- Capacité de créer, de développer ;
- ✓ Capacité d'animer, de mobiliser, d'accompagner;
- Capacité de s'adapter, de négocier, de diriger ;
- ✓ Maîtrise de la gestion RH et financière ;
- Maîtrise des politiques sociales et territoriales.

Objectifs: * Accompagner l'évolution des salariés (Pratique, Posture & Parcours)

2018/2019

- Développer les outils et les procédures d'amélioration ;
- * Accentuer l'autonomie et devenir référent sur une des spécialités FTCH. FTCH: Financier / Technique / Commercial (Relationnel) / Humpine (RH)

Missions:

Dans les limites des délégations accordées par le Conseil d'Administration et/ou les Membres du Bureau et/ou le Directeur Général, le Directeur de CSC :

- ✓ Est responsable du respect des statuts de l'association et de son règlement intérieur
- Est responsable de l'élaboration, de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet social
- Pilote la fonction animation globale et coordination des secteurs Famille, Jeunesse et Sénior avec une dynamique participative
- ✓ Exerce une responsabilité d'encadrement technique, humain, administratif et financier du centre
- Est garant de l'image de l'association et dans le développement des partenariats
- ✓ Il peut assurer les relations politiques et stratégiques de l'association avec avis du Président(e)

Activités :

- Ecrire le projet social / Définir les objectifs du projet (suite au diagnostic du territoire)
- Développer & construire de nouveaux projets en lien avec les objectifs du projet social
- Elaborer le rapport d'activité annuel et le présenter en Assemblée Générale
- Rechercher et développer des partenariats dans la mise en place des projets (maintien et veille du partenariat,
- Rechercher des financements Elaborer les demandes de subvention et établir les bilans qualitatifs et financiers
- Manager l'équipe (réaliser l'entretien annuel / suivre le planning / animer la réunion d'équipe / suivre et contrôler les tâches et le développement des actions des animateurs) - Recruter les salariés - Manager les
- Définir et suivre son budget annuel Etablir un budget prévisionnel des actions et des investissements
- Gérer et suivre la gestion financière de sa structure (des charges courantes engagées / de la tenue de la caisse / des recettes recues)
- Mise en œuvre de la sécurité des publics et des locaux

Répartition du temps de travail selon la Posture Professionnelle :

Je contrôle. Je vérifie

J'accompagne (Salariés & Bénévoles)

Je participe, voire J'anime (réunions, réseaux partenaires)

I Je suis en relation (Habitants & Assos)

Il J'anime en direct (action, animation globale)

■ Je réfléchis, je crée, je recherche (idées, partenaires, financements)

Il J'organise, Je planifie, Je prévois

m Je traite les difficultés des Habitants & Assos ("Travail Social")





FICHE DE POSTE

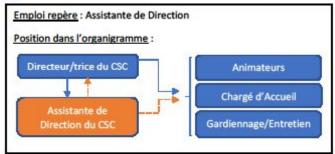
Mise à lour : Mars 2017

Intitulé du poste : Assistante de Direction d'un CSC









Missions:

L'Assistante de Direction d'un CSC exerce ses missions de façon autonome ; elle rend des comptes à son Directeur et au Siège de l'Association.

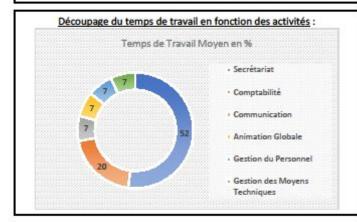
Elle a un rôle d'interface au sein de sa structure.

Ses missions sont : le soutien à la Direction, la coordination et l'organisation des moyens généraux, la communication interne et externe, et elle participe aux circuits de contrôle (comptabilité, RH, moyens techniques).

Elle est associée aux prises de décisions ; et a une délégation de responsabilité en matière de tenue de caisse.

Elle est tenue par un strict devoir de réserve et de confidentialité.

Niveau de formation demandé : Niveau IV – Bac + expérience
Ou Niveau III – Bac + 2 (type BTS)



Activités :

- Assiste au quotidien la direction dans l'exécution de ses tâches (travail administratif divers, suivi des dossiers de financements ...);
- Prend en charge le secrétariat (gestion du courrier, rédaction de compte-rendu, gestion d'agenda, classement-archivage de documents, ...);
- Assure un suivi des mouvements comptables (gestion de la caisse, contrôle des factures, règlement des fournisseurs, encaissements adhérents, étiquetage des immos, classement des pièces, ...);
- Assure la gestion administrative du personnel (feuilles d'heures, congés, maladie, visite médicale, contrats stagiaires et des services civiques, ...);
- Contribue à la transmission de l'information interne et externe, à garantir le respect des procédures venant du Siège, à la qualité de la communication;
- Contribue à l'accueil et à l'orientation du public ;
- Participe à l'animation globale de la structure ;
- Gère les services généraux (planning des salles, fournitures, alarme, clés ...).

Objectifs:

- Renforcer le contrôle, la vigilance, la rigueur ;
- Augmenter la productivité et l'autonomie ;
- Développer les outils et les procédures d'amélioration ;
- Se former sur une spécialité, devenir référent.

Qualités requises :

L'activité de l'Assistante de Direction d'un CSC est de nature relationnelle, organisationnelle et administrative. Elle se caractérise par les compétences suivantes :

- Capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse ;
- Capacité d'anticipation, d'initiative et de force de proposition ;
- ✓ Maîtrise des outils informatiques et de l'expression écrite et orale ;
- Aptitude au travail en équipe ;
- Capacité à prioriser les demandes et à respecter les délais ;
- Maitrise de la gestion et des chiffres.

Evaluation projet social en 2018 par 200 adhérents















1) Ecrivain Public/Juriste/ ASL



2) Atelier couture



3) Les mamans de la Petite Enfance



4) Les Séniors



5) <u>Séjour Famille</u>

6) <u>L'atelier informatique</u>





7) Les Associations

8) <u>Les ateliers Bien-être : Yoga, Equilibre et Pilâtes</u>





9) <u>L'atelier Théâtre</u>



10) Les adolescents



11) <u>La jeunesse</u>



12) Projet Démos



13) Secteur famille

14) <u>Secteur adolescent</u>





15) Animation Globale

